Huisregels

Algemene regels
- In Ontdekstation zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Baldadigheid, vernieling, geweld, ongeoorloofd meenemen van materialen, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag is verboden. Het meenemen van glas, wapens of andere gevaarlijke materialen is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid
- Het betreden van Ontdekstation en het gebruik van de daarbij behorende materialen en onderdelen gebeurt op eigen risico. Indien de instructies en procedures, zoals deze worden aangegeven door Ontdekstation, niet worden gevolgd, komen de gevolgen hiervan voor uw eigen rekening en risico.
- De bezoeker van Ontdekstation is aansprakelijk voor schade die door hem / haar in Ontdekstation is veroorzaakt. Ouders/verzorgers/begeleiders zijn aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door minderjarigen
- Kinderen tot 16 jaar mogen Ontdekstation uitsluitend betreden onder direct toezicht van een volwassene. Bij schoolgroepen ligt de eindverantwoordelijkheid bij de school en/of begeleidende leerkracht.

Aanwijzingen en instructies
- Het personeel van Ontdekstation ziet toe op de veiligheid. Volg altijd hun aanwijzingen en instructies op.
- Materialen mogen alleen gebruikt worden voor het doeleinde waar ze voor bedoeld zijn.
- Het dragen van dichte en stevige schoenen en speelkleding wordt dringend aanbevolen.

Eigen eten en drinken
- Het is niet toegestaan eigen consumpties te nuttigen.
- Bezoekers eten en drinken aan de tafels in de horecahoek en niet in de ontdekruimtes.

Roken en verdovende middelen
- Onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen is niet toegestaan.
- Roken in Ontdekstation, rondom het gebouw en op het terras van Ontdekstation is niet toegestaan.

Cameratoezicht en foto’s
- Ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen is cameratoezicht aanwezig op het terrein en binnen in Ontdekstation.
- Het filmen/fotograferen van bezoekers/personeel is enkel toegestaan als er toestemming voor is gegeven.
- Het is mogelijk dat er in opdracht van Ontdekstation foto’s of opnames worden gemaakt. Ontdekstation kan deze foto’s en opnames gebruiken voor promotionele doeleinden. Er wordt altijd vooraf mondelinge toestemming gevraagd aan de persoon in kwestie. Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden tijdens je bezoek? Geef dit dan aan bij een van onze medewerkers.

Dieren
- (Huis-)dieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulphonden (zoals blindengeleidehonden).

Klachten
- Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of facturen dienen, schriftelijk of per e-mail, uiterlijk binnen veertien (14) dagen te worden gemeld bij Ontdekstation

Overtreding van deze huisregels kan leiden tot weigering of tot verwijdering uit Ontdekstation of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie. Je hebt daarbij geen recht op restitutie van het entreegeld.

De bedrijfsleiding beslist in alle overige gevallen die niet expliciet in deze huisregels staan vermeld.

Aanvullende Maakplaats-huisregels

Deze aanvullende huisregels gelden specifiek voor de Maakplaats en zijn een aanvulling op de Algemene Huisregels en de Algemene Voorwaarden van Ontdekstation (versie 01, 6 november 2025). Die documenten blijven onverkort van toepassing. Door deel te nemen aan de Maakplaats gaat de deelnemer akkoord met deze huisregels, de Algemene Huisregels en de Algemene Voorwaarden.

Leeftijd en begeleiding

- De Maakplaats is toegankelijk voor deelnemers vanaf 10 jaar.
- Deelnemers van 10 tot en met 15 jaar mogen deelnemen als aan één van de volgende voorwaarden is voldaan: een ouder/verzorger, volwassen begeleider of verantwoordelijke schoolbegeleider is; gedurende de hele sessie aanwezig en houdt actief en direct toezicht; óf vooraf is een door een ouder/verzorger ondertekend toestemmingsformulier ingeleverd.
- Deelnemers van 16 jaar en ouder mogen zelfstandig deelnemen, mits zij de verplichte instructie hebben gevolgd en Ontdekstation zelfstandig gebruik verantwoord acht.
- Bij school- of groepsbezoek kan de schoolbegeleider of groepsbegeleider de begeleidingsrol vervullen, mits duidelijk is wie het directe toezicht houdt.

Veiligheid en machinegebruik

- Het personeel van Ontdekstation onderhoudt en bedient de machines. Dingen als het verwisselen van het printmateriaal (filament) en andere technische handelingen aan de machine doet altijd een medewerker. De deelnemer doet dit niet zelf.
- Voordat een deelnemer zelfstandig een machine mag gebruiken, volgt de deelnemer eerst de instructie.
- Lasersnijden gebeurt nooit alleen: bij de start van het snijproces is altijd een medewerker van Ontdekstation aanwezig. Daarna blijft tot het einde van het snijproces een medewerker of een andere persoon bij de lasersnijder aanwezig.
- Voordat een machine wordt gestart, doorloopt de deelnemer altijd eerst de checklist voor die machine. Dit geldt voor iedere sessie, ook als de deelnemer de machine al eerder heeft gebruikt. De deelnemer gebruikt alleen machines waarvoor de verplichte instructie is gevolgd en waarvoor Ontdekstation heeft aangegeven dat zelfstandig gebruik is toegestaan.
- De deelnemer gaat voorzichtig om met machines, gereedschappen en materialen.
- De deelnemer volgt aanwijzingen van medewerkers direct op. Ontdekstation kan deelname of machinegebruik weigeren of stoppen bij onveilig gedrag of het niet opvolgen van instructies.
- De deelnemer legt het naamtoken altijd bij de machine die in gebruik is, om verwarring te voorkomen.

Risiconiveau per machine of activiteit

Machine / activiteit	Risiconiveau	Wat betekent dat?
3D-printer	Oranje	Voorbereidend werk zelfstandig. Medewerker controleert voor uitvoering printer.
Lasersnijder	Rood	Voorbereidend werk en instellingen zelfstandig. Bediening lasersnijder alleen door medewerker of na aanvullende instructie en expliciete toestemming.

- Groen: zelfstandig werken na instructie toegestaan; onder de 16 jaar blijft begeleiding vereist.
- Oranje: werken alleen onder toezicht of na controle door een medewerker.
- Rood: bediening uitsluitend door een medewerker, of alleen na aanvullende instructie en expliciete toestemming.

Ontdekstation bepaalt per machine of activiteit of en wanneer zelfstandig gebruik is toegestaan. Dit schema wordt aangevuld bij uitbreiding van het aanbod.

Instructie en bewijs van kennis

- Voordat een deelnemer zelfstandig een machine mag gebruiken, volgt de deelnemer de instructie van Ontdekstation.
- Na de instructie toont de deelnemer door een kleine praktijkopdracht aan dat veilig en effectief met de machine kan worden gewerkt. Pas na dit bewijs van kennis mag de deelnemer zelfstandig verdergaan met de machine.
- Ontdekstation legt intern vast wie welke instructie heeft gevolgd en wanneer.

Materiaalkosten

- Deelname aan de Maakplaats is gratis. De deelnemer betaalt alleen materiaalkosten als daadwerkelijk iets wordt geprint of gesneden.
- Ontdekstation geeft vooraf aan welke materiaalkosten gelden. De deelnemer betaalt de materiaalkosten vóórdat het product wordt gemaakt.
- Mislukt een product door een verkeerd ontwerp, verkeerde aanlevering of een keuze van de deelnemer, dan blijven de materiaalkosten voor rekening van de deelnemer.
- Mislukt een product door een fout van Ontdekstation of een storing aan de apparatuur, dan beoordeelt Ontdekstation of opnieuw wordt geprint/gesneden of dat de materiaalkosten niet in rekening worden gebracht.
- Eigen materialen
- Het gebruik van eigen materialen is niet toegestaan. Ontdekstation bepaalt welke materialen worden gebruikt, om veiligheid en kwaliteit te waarborgen.

Ontwerpen en bestanden

- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het ontwerp of bestand dat wordt aangeleverd of gebruikt. Ontdekstation controleert niet of een ontwerp vrij gebruikt mag worden.
- Ontdekstation mag een ontwerp of bestand weigeren als dit onveilig, ongeschikt, discriminerend, aanstootgevend, in strijd met wet- of regelgeving of niet passend bij de Maakplaats is.

Gebruik van werkstukken

- De Maakplaats is bedoeld om te leren, te ontwerpen en te maken voor eigen gebruik. Werkstukken maken voor verkoop of commerciële doeleinden is niet toegestaan.

Niet-opgehaalde werkstukken

- Werkstukken die na drie weken niet zijn opgehaald, worden gerecycled. Ontdekstation probeert de deelnemer vooraf te bereiken via de bekende contactgegevens.
- Door deel te nemen aan de Maakplaats geeft de deelnemer toestemming voor recycling na deze termijn.

Schade en aansprakelijkheid

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van machines, gereedschappen en materialen.
- Schade door onzorgvuldig gebruik, opzettelijk handelen, handelen in strijd met instructies of gebruik buiten de gegeven toestemming komt voor rekening van de deelnemer.
- Als een deelnemer deelneemt met een ouder/verzorger, volwassen begeleider of schoolbegeleider, is deze begeleider verantwoordelijk voor het directe toezicht. Ook deelname op basis van een toestemmingsformulier zonder eigen begeleider blijft de ouder/verzorger verantwoordelijk.
- De Algemene Huisregels en Algemene Voorwaarden van Ontdekstation bevatten de basis voor aansprakelijkheid van ouders/verzorgers voor schade veroorzaakt door minderjarigen.

Registratie van gegevens
Ontdekstation registreert de volgende gegevens van deelnemers:

- Naam en contactgegevens.
- Leeftijdscategorie.
- Bij deelnemers onder de 16 jaar: naam en contactgegevens van de ouder/verzorger en de begeleider.
- Welke instructies zijn gevolgd en wanneer.

Deze gegevens worden bewaard voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Maakplaats en worden niet gedeeld met derden.
Overtreding van deze huisregels kan leiden tot weigering of verwijdering van deelname aan de Maakplaats. Ontdekstation behoudt zich het recht voor deze huisregels aan te passen. De meest actuele versie is beschikbaar op www.ontdekstation013.nl en ligt ter inzage op locatie.